

A seis de cada 10 españoles (58%) les gustaría utilizar en el futuro un sistema de pago móvil seguro, sencillo y universal

Samsung Pay cubrirá desde hoy esta demanda en nuestro país con la puesta en marcha de este nuevo servicio de pago móvil



Datos técnicos del estudio

1.000 entrevistas online

- **Género:** 50% hombres / 50% mujeres
- **Edad:** 18-24:13%; 25-34:20%; 35-44:26%; 54-54: 24%; 55-65: 18%
- **Región:** Nacional representativo
- **Fechas de campo:** 22 a 27 de Enero de 2016

% alto de gente que conoce el pago móvil
Pero reducido % de personas que ya lo ha usado. Domina la falta de información y hay una barrera / **preocupación por la seguridad**, de hecho es el elemento principal que se pide en un sistema de pago móvil



El **50%** de los españoles de entre 35 y 65 años llevan más de dos tarjetas en la cartera.



• De media en todas las edades **1,7 tarjetas** de crédito.

Usos de tarjetas bancarias

• El **64%** de los consumidores utiliza sus tarjetas de crédito o débito en todas o en la mayoría de sus compras, aunque este porcentaje se incrementa hasta el 71% en las personas de entre 35 y 44 años.

• A **8 de cada 10** encuestados les gustaría encontrar un sistema para aligerar el peso de su cartera. A 9 de cada 10 en el caso de heavy users (personas que pagan todas o bastantes compras con la tarjeta).

• Al **46%** de los encuestados les ha fallado la tarjeta de crédito alguna vez. Ante este problema, la mayoría suele usar otra tarjeta o dinero en metálico.

¿Cómo actuaron?

El **44%** pagó con otra

El **40%** pagó en metálico (curiosamente España es un país donde el dinero metálico sigue teniendo un valor importante)

14% buscó un cajero

17% pagó su acompañante

7% volvió para pagar más tarde

10% al final no realizó la compra.



Ante este problema con la tarjeta, del **46%** que admitieron tener problemas, el **45%** no se preocupó, pero:

Un **25%** pensó "Tierra Trágame"

15% sintió que le miraban mal

11% empezó a dar excusas

15% se puso rojo como un tomate



Pago Móvil: conocimiento y uso

• El **70%** de los encuestados declara conocer lo que es el pago móvil. Sube a un **75%** en el caso de los más jóvenes (de 18 a 24 años) y de las personas que viven en Madrid.

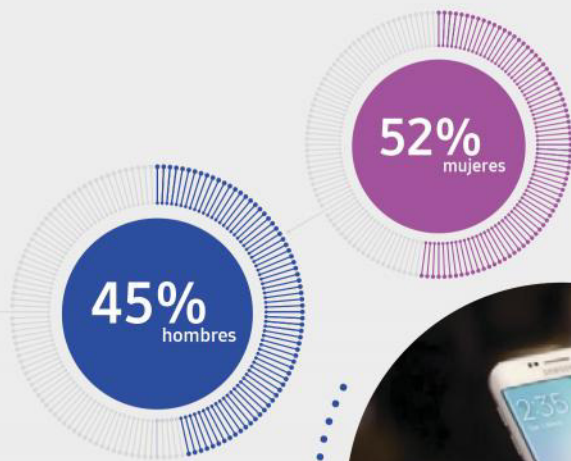
• A **casi una cuarta parte** de los encuestados (**23%**) les han ofrecido la posibilidad de usar pago móvil, pero sólo el 8% lo ha utilizado ya. Eso sí, el **77%** de los que ya lo han utilizado lo siguen usando, por tanto parece que lo han encontrado conveniente.



Principales motivos para no usar el pago móvil: **Samsung Pay** cubre las preocupaciones del usuario español medio

Para el **45%** de los encuestados la falta de información es el principal motivo, especialmente en el caso de las mujeres que son menos techies (y el porcentaje **sube al 52%**).

- Le sigue la falta de seguridad, con un **34%**.
- Y no poder utilizarlo en cualquier tienda, con un **22%**.
- Porque no resulte práctico en un **16%** de los casos.



Opiniones sobre pago móvil tras conocer en qué consiste exactamente.

- Casi la mitad de la población (**49%**) o **1 de cada 2** encuestados encuentra interesante poder utilizar un sistema de pago móvil como **Samsung Pay** en su día a día.
- El mayor interés llega por parte de los más jóvenes (**54%**) y los heavy users de tarjeta (60%).



Samsung Pay funciona aunque no tengamos cobertura



- Destaca especialmente un **4%** de usuarios que ya se han puesto en la situación de que no funcione cuando no haya cobertura. En el caso de **Samsung Pay** este problema no existe.



Elementos que debe integrar el sistema de pago móvil ideal: **Samsung Pay** se presenta como el sistema ideal para los españoles

- La seguridad es la primera con un **68%** (aumenta en el caso de las mujeres, **72%**, y las personas de entre 45 y 54 años, **73%**).
- Le sigue la facilidad de uso, con un **13%**.
- La posibilidad de uso en cualquier tienda (**11%**)
- Y la posibilidad de uso aún sin cobertura (**8%**)

En el caso concreto de la seguridad del pago móvil, la situación que más preocupa mucho o bastante al 90% de los encuestados es perder el móvil y que alguien pueda acceder a toda la información de las tarjetas. Con Samsung Pay esto no es posible (info tres niveles de seguridad).



Hablando concretamente de seguridad en los sistemas de pago móvil, el 91% de los encuestados afirma que no los conoce.

Sin embargo, a la hora de elegir el sistema de identificación más seguro, el **72%** cita la **huella dactilar**, seguida del PIN (34%) y el reconocimiento facial (17%).



Valoración Global **Samsung Pay**: después de toda la información facilitada a los encuestados...

- El **53%** cree que el pago móvil sería algo muy o bastante útil para su día a día. Por supuesto, este porcentaje sube hasta el **76%** entre los que ya han utilizado algún tipo de pago móvil y al **63%** para los heavy users.
- A seis de cada diez (**58%**) les gustaría, de hecho, utilizar en el futuro un sistema de pago móvil seguro, sencillo y universal. Aumenta a un **76%** en el caso de los que ya han usado algún sistema de pago móvil y a un **68%** entre los heavy users.

SAMSUNG pay